



Nextdoor per Enti Pubblici

Coinvolgere i residenti nella costruzione di quartieri più sicuri:

Nextdoor è la tua finestra sul quartiere, app per i vicini di casa, fondato nel 2010 negli Stati Uniti e lanciato in Italia nel 2018. I vicini lo usano per rimanere informati su cosa sta succedendo nel loro quartiere, che si tratti di trovare un babysitter dell'ultimo minuto, pianificare un evento di quartiere o condividere suggerimenti sulla sicurezza. Ogni membro di Nextdoor ha un indirizzo verificato e deve usare il suo vero nome. In Italia vi sono più di 2500 quartieri registrati e attivi e ognuno di questi è privato e il suo contenuto può essere visto solo da altri residenti verificati.

Nextdoor per Enti Pubblici è un prodotto gratuito progettato per aiutare le istituzioni a comunicare direttamente nei distretti e nei quartieri che servono. Essi non possono vedere le altre conversazioni che i residenti stanno avendo ma possono scegliere di consentire ai residenti di rispondere a un loro post in un commento o in un messaggio privato.

Quattro cose che rendono Nextdoor diversa:

1. **Tutti gli utenti sono iscritti per ricevere gli aggiornamenti dagli Enti su Nextdoor per impostazione predefinita;** non devono "seguirti" o "metterti like" quando si uniscono a Nextdoor. Ciò significa che puoi interagire con coloro che in precedenza non avevano un interesse attivo per la tua istituzione. Più residenti si iscrivono a Nextdoor nella tua zona, più sei in grado di raggiungerli.
2. **Tutti i membri vengono verificati a un indirizzo specifico,** quindi puoi essere certo di parlare solo con i residenti nel tuo distretto. Con le giuste autorizzazioni, i messaggi possono essere indirizzati a un "quartiere" di Nextdoor a livello di quartiere, di reparto o più piccolo.
3. **Per impostazione predefinita, tutti i post di un Ente generano un'e-mail simultanea** e gli "avvisi urgenti" attivano una notifica e un SMS dell'app se un membro si è registrato per questo servizio. Anche se un residente non ha effettuato l'accesso a Nextdoor, il tuo messaggio apparirà immediatamente nella sua casella di posta elettronica.
4. **Nextdoor ha chiare "linee guida della community" che bloccano comportamenti negativi come il trolling o un linguaggio aggressivo.** Poiché ogni membro di Nextdoor deve essere un residente locale verificato utilizzando il proprio nome reale, la maggior parte delle risposte sono molto positive e utili. L'istituzione può rimuovere immediatamente qualsiasi commento sui propri post.

Per iniziare su Nextdoor:

Completa il tuo profilo:

Gli account di Nextdoor sono individuali. Assicurati che il tuo account sia per te come individuo e non per un team.

Se ti sei già registrato a Nextdoor, puoi modificare il tuo profilo qui:

<https://it.nextdoor.com/profile/>

1. **Titoli:** usa un titolo breve (ad es. Amministratore, Consigliere, ecc.) - non menzionare qui altre parti del tuo ruolo.
 2. **Nome:** Assicurati di scrivere il tuo nome completo usando le maiuscole all'inizio del nome (ad es. "Mario Rossi", non "MARIO ROSSI" e non "mario rossi")
 3. **Fotografia:** Se possibile, carica una tua foto: abbiamo visto che è molto più probabile che i residenti rispondano positivamente se vedono una persona amichevole e disponibile. Se non riesci a caricare una foto tua, ti preghiamo di utilizzare il logo dell'Associazione.
 4. **Biografia:** Includi i dettagli del tuo ruolo o eventuali responsabilità speciali.
-

Pubblicare su Nextdoor:

Pubblicare su Nextdoor ti dà la possibilità di mirare l'annuncio ai residenti in luoghi di tua scelta usando diversi tipi di post. Fai clic su "Pubblica un messaggio, un evento, un sondaggio o un avviso urgente" per iniziare. Se stai utilizzando un tablet o uno smartphone, puoi anche fare clic sull'icona + in alto.

Scegli i tuoi residenti

1. **Scegli la zona:** Per mirare le zone, seleziona "Scegli il pubblico" e seleziona la/le "Aree di competenza specifiche" in cui vuoi pubblicare. Puoi vedere il numero di residenti che raggiungerai su ogni area.
2. **Scegli un'area più piccola:** A volte potresti voler contattare solo i residenti di una specifica zona. Puoi selezionare dall'elenco "Quartieri", che di solito sono più piccoli delle aree.

Tipi di post

1. **I messaggi** sono normali messaggi utilizzati per informare e aggiornare i residenti. Dai al tuo post un "Oggetto" accattivante che evita di usare acronimi. Non vi è alcun limite alla lunghezza di questi post e consentono di allegare foto e altri documenti. Se stai inviando una Newsletter, per favore non allegala come PDF o immagine - pubblica una delle storie che contiene un singolo messaggio e pubblica altre storie qualche giorno dopo.

2. Gli **avvisi urgenti** sono un messaggio importante di 110 caratteri che appare come e-mail, notifica dell'app e, se i residenti si sono registrati per questo servizio, un avviso di testo SMS. Solitamente si usano questi messaggi solo per l'allerta di persone scomparse e ricorsi urgenti per informazioni.
 3. I **sondaggi** possono essere utilizzati per ottenere feedback su dubbi e priorità. I residenti possono votare una sola volta e sono verificati come residenti nell'area, dandogli più legittimità della maggior parte dei sondaggi online.
 4. Gli **eventi** possono essere facilmente organizzati su Nextdoor, inclusi incontri pubblici e altri eventi della comunità che vorresti mettere in evidenza ai residenti.
-

Ricevere informazioni dai residenti

La risposta ai messaggi degli Enti su Nextdoor è quasi universalmente positiva e alcuni residenti potrebbero voler fornire informazioni costruttive. Tutte le persone con un ruolo negli Enti hanno una cartella per i messaggi privati, dove i residenti possono contattarli direttamente. Questo può essere disabilitato in qualsiasi momento, così come i commenti sui post.

Modifica delle impostazioni e-mail

In qualsiasi momento se desideri cambiare le e-mail che ricevi da Nextdoor, puoi farlo qui:

https://it.nextdoor.com/city/account_settings/

Alcuni esempi e suggerimenti per i post

Questi sono alcuni esempi di comunicazione corretta su Nextdoor:

Ufficio comunicazione, Confcommercio Imprese per l'Italia **ISTITUZIONE**

EMERGENZA CORONA VIRUS: I PROVVEDIMENTI PER LA LOMBARDIA

Da oggi Confcommercio Milano è su Nextdoor! Confcommercio Milano è l'organizzazione che rappresenta e coordina le oltre 40.000 imprese attive nel settore del commercio, del turismo, dei servizi e delle professioni, presenti a Milano, nell'area metropolitana e nelle province di Lodi e Monza Brianza. In questo periodo di emergenza Continua a leggere...



27 feb · Iscritti a Confcommercio Imprese per l'Italia

Grazie! Commenta 76 46 · 20897 visualizzazioni

Visualizza 19 commenti precedenti

Lucia P., Comasina
... Continua a leggere

29 feb Grazie! Rispondi 1

4 risposte

CRI Milano Ufficio Comunicazione, Croce Rossa Italiana - Comitato di ...

Servizio segnalazioni persone senza dimora in difficoltà

Due notti fa è venuto a mancare un signore senza dimora che i volontari delle nostre unità di strada conoscevano da tempo. Per evitare tragedie come questa abbiamo bisogno dell'impegno di tutti. Se vedete una persona in difficoltà chiamate lo 02-88447646, servizio comunale gestito dalla #CRIMilano, che una volta ricevuta Continua a leggere...



6 dic · Iscritti a Croce Rossa Italiana - Comitato di Milano

Mi piace Commenta 152 69

CRI Milano Ufficio Comunicazione, Croce Rossa Italiana - Comitato di ...

Croce Rossa da oggi attiva nel vostro quartiere su Nextdoor

La Croce Rossa di Milano approda su Nextdoor per essere sempre al fianco dei cittadini milanesi! Useremo questa piattaforma per promuovere iniziative, eventi e corsi inerenti la salute, la prevenzione e il benessere della comunità. Tramite Nextdoor vi informeremo anche sulle attività della Croce Rossa e sui servizi di Continua a leggere...



12 set · Iscritti a Croce Rossa Italiana - Comitato di Milano

Mi piace Commenta 232 58

Ufficio Comunicazione, Succede solo a Bologna **ISTITUZIONE**

Succede solo a Bologna è arrivata su Nextdoor

"Succede solo a Bologna" è un'associazione di promozione sociale, la cui attività principale è quella di gestire monumenti e luoghi d'interesse con lo scopo di renderli fruibili alle persone e alle altre associazioni. Oltre all'attività di gestione creiamo eventi, pubblicazioni e attività di varia natura. Nell'attesa che l'emergenza per il Covid-19 finisca, Continua a leggere...



1 apr · Iscritti a Succede solo a Bologna

Grazie! Commenta 105 27 · 9088 visualizzazioni

Visualizza 20 commenti precedenti

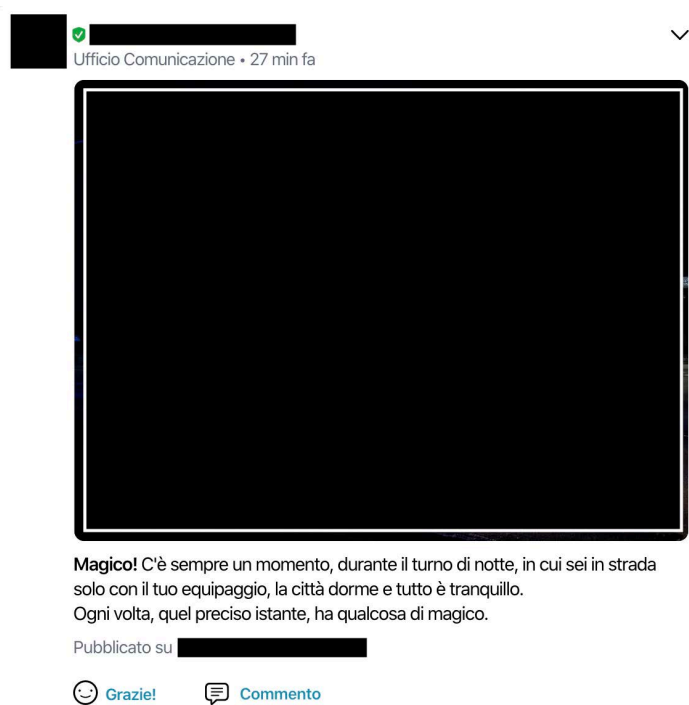
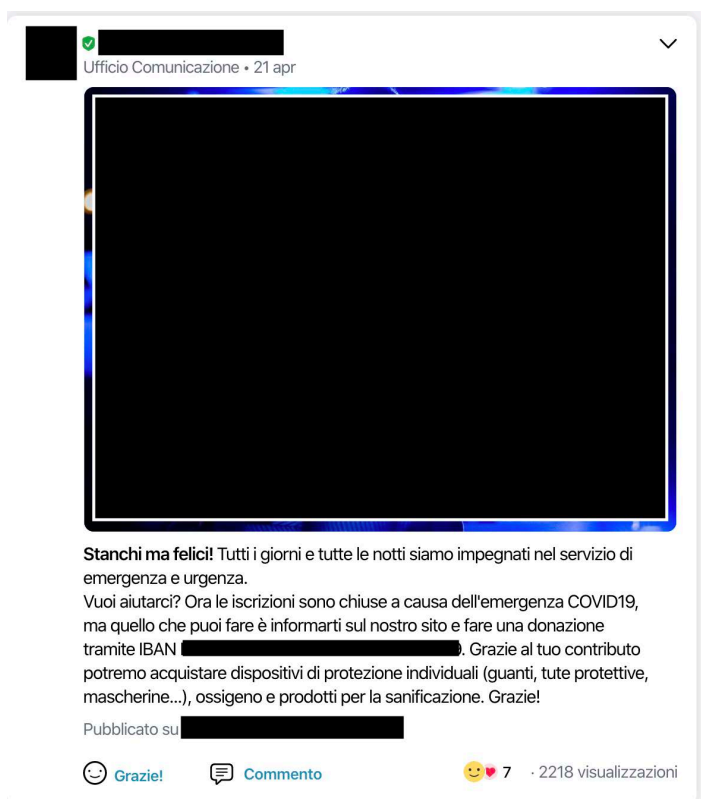
Marcella C., Costa **Novità**
Non conoscevo questa storia...sarebbe bello poter vedere una foto del palazzo così si fa mente locale..grazieee

1 ore fa Grazie! Rispondi 1

I post devono sempre contenere un **titolo**, e devono cercare di **stimolare un'azione** (una reazione o, ancora meglio un commento) da parte degli utenti talvolta anche utilizzando domande rivolte al pubblico.

La pubblicazione di IBAN o pagamenti online può essere fatta solo previa approvazione diretta di Nextdoor.

Questi sono alcuni esempi di comunicazione da evitare:



Assistenza

Nextdoor fornisce supporto specialistico ai partner di un istituzione, anche di persona. Se desideri qualsiasi tipo di assistenza, invia un'e-mail a aiuto@nextdoor.com.

Nextdoor esiste per costruire quartieri più forti, più sicuri e più felici in tutto il mondo. Siamo orgogliosi di lavorare con un Ente come il vostro per realizzarlo.